

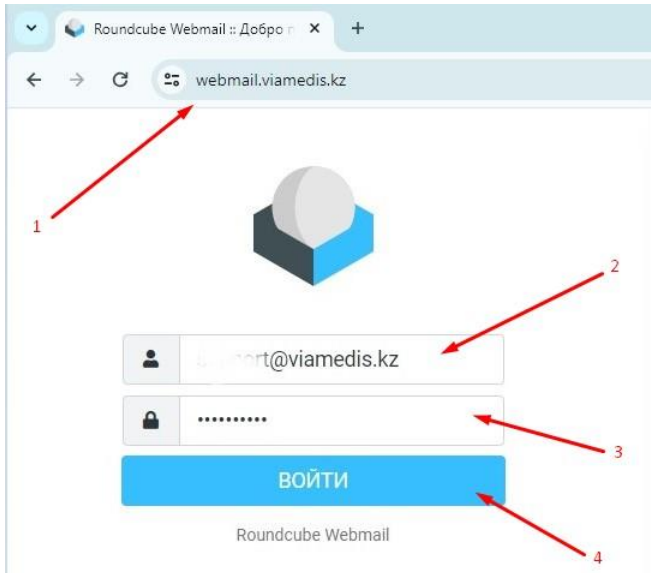



Тип документа	Алгоритм				Страница 1 из 7
Назначение	Алгоритм настройки почты				
Код	Номер	15	Редакция	01	
Название	Алгоритм настройки почты				
Разработано	IT-Менеджер PROTS	Туленов Р.С			
Подписано	Руководитель PROTS	Копцев Д.В.			

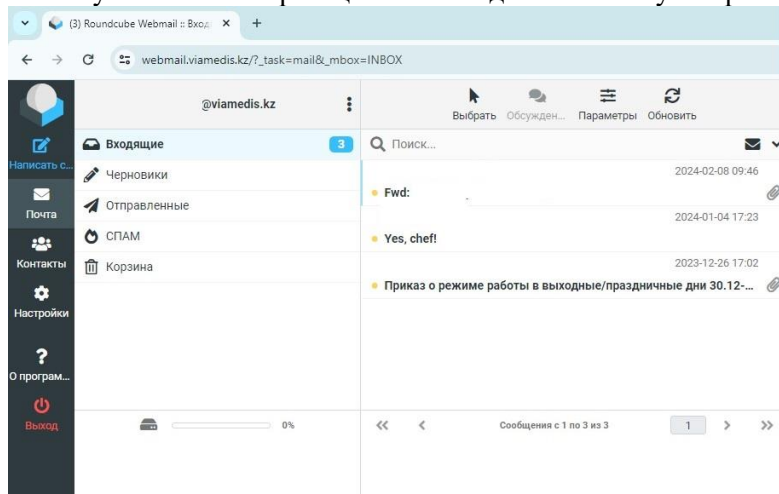
Цель: Алгоритм настройки почты на компьютере и телефоне

№	Термины и определения:
a.	IMAP - более современный протокол, поддерживающий прием и возможность управления электронной почтой прямо на почтовом сервере.
b.	Входящая почта - IMAP является протоколом, который используется для доступа к электронной почте на сервере.
c.	Исходящая почта - это протокол, используемый для отправки электронной почты от вашего клиента почты (например, Outlook) к серверу электронной почты вашего почтового провайдера для последующей доставки получателям
d.	Outlook - это программа для управления электронной почтой и организации информации, разработанная корпорацией Microsoft. В основном Outlook используется для отправки и приема электронной почты (используя протоколы SMTP и IMAP), управления календарем, создания задач, хранения контактов и т. д.

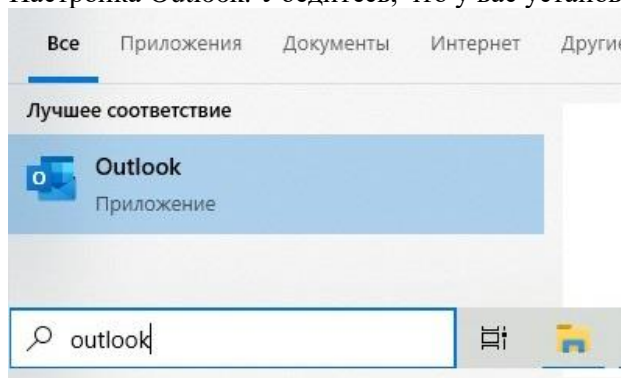
№	Положения
1.	<p>Вход через браузер</p>  <p>1) Открываете браузер и вводите в адресной строке webmail.viamedis.kz (в зависимости от компании после webmail. будет название компании)</p> <p>2) Заполняете логин, к примеру instruction@viamedis.kz</p> <p>3) Здесь пишете логин, высланный ответственным сотрудником или PROTS.</p> <p>4) Если ввели всё верно, то нажимаете ВОЙТИ</p>

Тип	АЛГОРИТМ	Код		Номер	15	Редакция	01	Страница 2 из 7	
Название	Алгоритм работы с почтой								

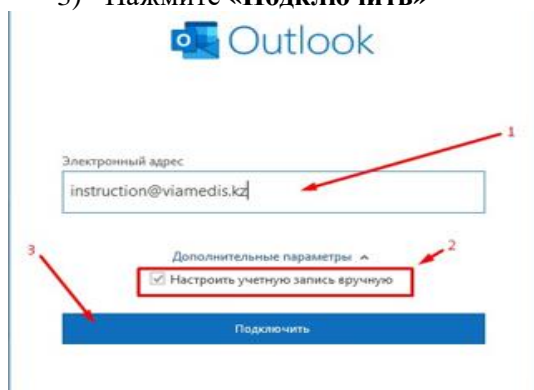
2. После успешной авторизации вы попадете на главную страницу почты



3. Настройка Outlook. Убедитесь, что у вас установлен Outlook, можете найти в поисковике.




- 1) В поле Электронный адрес введите ваш электронный адрес
- 2) Поставьте галочку «**Настроить учетную запись вручную**»
- 3) Нажмите «**Подключить**»



5. Далее выбираем «IMAP»



Тип	АЛГОРИТМ	Код		Номер	15	Редакция	01	Страница 3 из 7	
Название	Алгоритм работы с почтой								

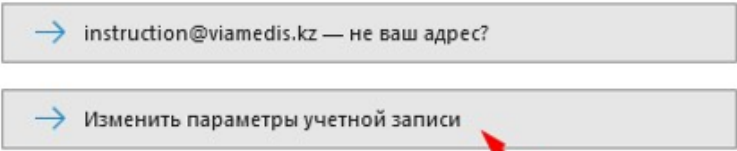
6.



Вводим пароль от почты

7.

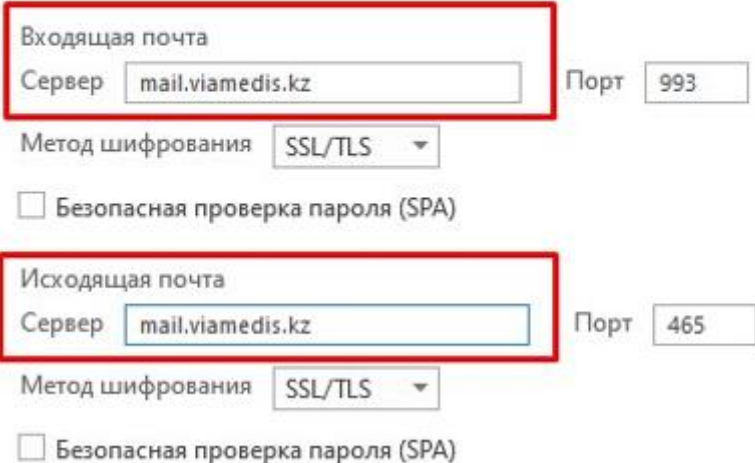
Не удалось войти на сервер входящих сообщений (IMAP). Проверьте свой адрес электронной почты и пароль и попробуйте еще раз.



Выбираем «Изменить параметры учетной записи»

8.

Параметры учетной записи IMAP
instruction@viamedis.kz (Не вы?)



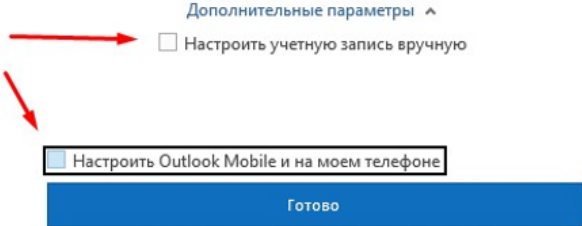
Входящая почта
Сервер mail.viamedis.kz Порт 993
Метод шифрования SSL/TLS
 Безопасная проверка пароля (SPA)

Исходящая почта
Сервер mail.viamedis.kz Порт 465
Метод шифрования SSL/TLS
 Безопасная проверка пароля (SPA)

Входящая почта и Исходящая почта: прописываем адрес mail.viamedis.kz (Ваша компания), далее метод шифрования SSL, порты для входящей 993 и исходящей 465, нажимаете Далее

9.

Дополнительные параметры ^




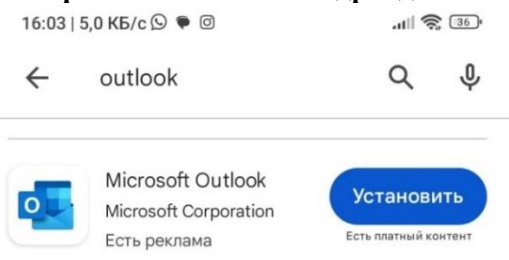
Настроить учетную запись вручную


Настроить Outlook Mobile и на моем телефоне

Готово

Не забудьте убрать галочки как показано на фото
Нажмите **Готово**.
Если всё настроили по инструкции, то у вас откроется окно Outlook где начнется синхронизация с почтой.

Тип	АЛГОРИТМ	Код		Номер	15	Редакция	01	Страница 4 из 7	
Название	Алгоритм работы с почтой								

10	<h3>Настройка Outlook на Андроиде</h3>  <p>Заходим в Play market и пишем в поиске Outlook и нажимаем установить</p>
11	 <p>Находим установленную программу и запускаем.</p>
12	 <p>Нажимаем Добавление учетной записи</p>
13	 <p>Введите вашу почту и нажмите продолжить</p>
14	 <p>Выберите IMAP</p>
15	<h3>Настройки для заполнения IMAP</h3> <p>Электронный адрес: Ваш электронный адрес Отображаемое имя: Ваше имя</p>

Тип	АЛГОРИТМ	Код		Номер	15	Редакция	01	Страница 5 из 7	
Название	Алгоритм работы с почтой								

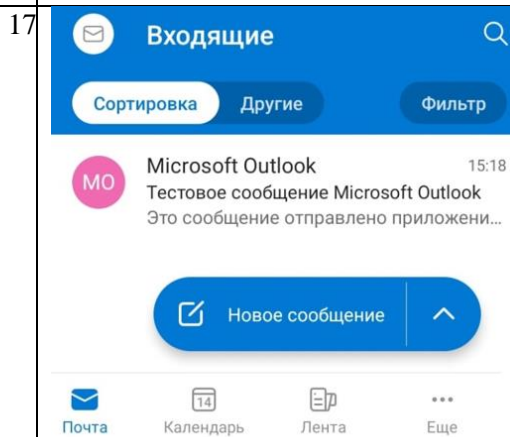
Описание: можно оставить пустым

IMAP сервер входящей почты
Имя узла IMAP mail.viamedis.kz **(Ваша компания)**
Имя пользователя IMAP Ваш электронный адрес
Пароль IMAP Пароль от вашей почты

SMTP сервер исходящей почты
Имя узла SMTP mail.viamedis.kz **(Ваша компания)**

Имя пользователя SMTP Ваш электронный адрес
Пароль SMTP Пароль от вашей почты

16 Пропускаем все всплывающие уведомления

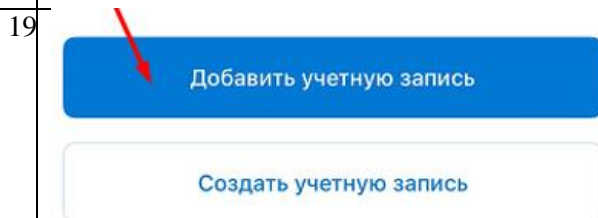


Если сделали всё правильно у вас откроется почта на смартфоне Android


18 **Настройка и подключение к Outlook на Iphone**

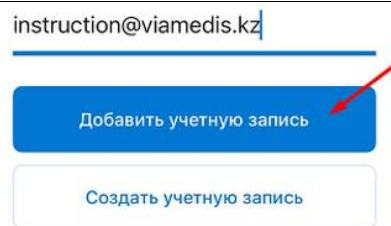
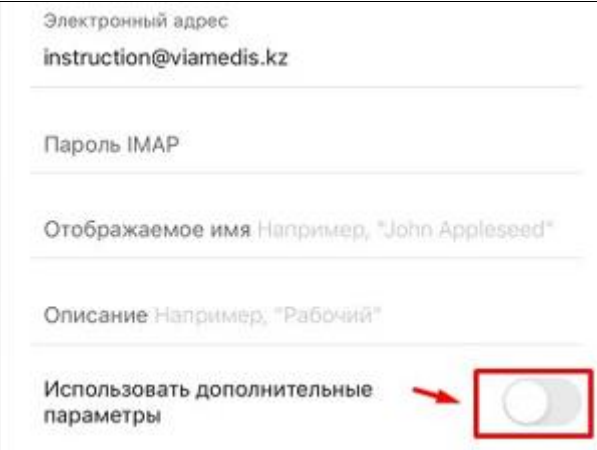


Заходим в appstore находим outlook и устанавливаем




После нажимаем **Добавить учетную запись**

Тип	АЛГОРИТМ	Код		Номер	15	Редакция	01	Страница 6 из 7	
Название	Алгоритм работы с почтой								

20	 <p>Выйдет окно входа, тут пишем вашу электронную почту</p>
21	 <p>Включаем дополнительные параметры</p>
22	<p>Здесь нам нужно будет настроить IMAP, укажите ваши данные в соответствии представленными ниже полями:</p> <p>Электронный адрес: Ваш электронный адрес Отображаемое имя: Ваше имя Описание: можно оставить пустым</p> <p>IMAP сервер входящей почты Имя узла IMAP mail.viamedis.kz (Ваша компания) Порт IMAP 993</p> <p>Безопасность порта SSL Имя пользователя IMAP Ваш электронный адрес Пароль IMAP Пароль от вашей почты</p> <p>SMTP сервер исходящей почты Имя узла SMTP mail.viamedis.kz (Ваша компания) Порт SMTP 465</p> <p>Безопасность порта SSL Имя пользователя SMTP Ваш электронный адрес Пароль SMTP Пароль от вашей почты</p>
23	<p>Настройка почты завершена!</p>

Более подробную информацию вы можете найти у нас на сайте



Тип	АЛГОРИТМ	Код		Номер	15	Редакция	01	Страница 7 из 7	
Название	Алгоритм работы с почтой								

Список ознакомления с документом

№	ФИО	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				